



POLSKA

Utbildningsinfo

Skolverket

**„Hotelarstwo i turystyka”  
to program zawodowy, który  
kończy się uzyskaniem  
dyplomu dającym uprawnienia  
zawodowe.**

Program „Hotelarstwo i turystyka” skierowany jest do osób, które chcą pracować w branży hotelarskiej, turystyce i prowadzić działalność konferencyjną.

Możesz rozpocząć pracę natychmiast po ukończeniu szkolenia lub kontynuować naukę w wyższej szkole zawodowej. Możesz również wybrać dodatkowe przedmioty w celu kontynuowania nauki w szkole wyższej.

## DWA RÓŻNE KIERUNKI

### Działalność hotelarsko-konferencyjna

- Uczysz się o różnych działach hotelowych i o działalności konferencyjnej. Ćwiczysz się w obsłudze i traktowaniu gości oraz w organizowaniu, planowaniu i prowadzeniu spotkań i imprez. Kierunek ten daje możliwość pracy np. w recepcji, w dziale rezerwacji, na konferencjach lub jako obsługa pokojowa.

### Turystyka i podróże

- Uczysz się o informacji turystycznej, organizacji i planowaniu wycieczek, zajęciach i doznaniach, miejscach i trasach podróży, a także ćwiczysz się w obsłudze i traktowaniu klientów. Kierunek ten daje możliwość pracy np. przy organizowaniu zajęć i atrakcji, udzielania informacji turystycznej, oprowadzania wycieczek oraz pracy w dziale rezerwacji i sprzedaży.

## W czasie nauki będziesz:

Zdobywać wiedzę o obsłudze i traktowaniu klientów, komunikacji, marketingu, sprzedaży, przedsiębiorczości, językach oraz o miejscach i trasach podróży. Uczysz się o również o planowaniu, organizacji i ekonomii oraz o potrzebach ludzkich, tradycjach i oczekiwaniach wobec usługodawców, a także o zrównoważonym rozwoju turystyki.

Program ten przykładą dużą wagę do kwestii środowiska pracy, aby uniknąć wypadków przy pracy i zadbać o zdrowie pracowników.

## Charakterystyka programu

Programy zawodowe składają się z przedmiotów obowiązujących w szkołach średnich: języka angielskiego, historii, wychowania fizycznego, matematyki, przyrody, religioznawstwa, wiedzy o społeczeństwie i języka szwedzkiego lub szwedzkiego jako języka obcego. Na zajęciach programów zawodowych przerabiasz więcej przedmiotów zawodowych, tzw. specjalizacyjnych, a mniej przedmiotów, których uczyłeś się w szkole podstawowej.

Przedmioty specjalizacyjne wspólne dla wszystkich kierunków to: język angielski, przedsiębiorczość, hotelarstwo, prowadzenie konferencji i imprez, obsługa i traktowanie klienta oraz turystyka.

Będziesz mieć możliwość specjalizować się i poszerzyć swoje wiadomości w ramach wybranego kierunku. Nazywa się to programem poszerzonym. Skontaktuj się ze szkołą, aby dowiedzieć się, jakie przedmioty rozszerzające są w programie nauczania.

Masz też możliwość samodzielnego wyboru przedmiotów, których chcesz się uczyć. Dowiedz się w szkole, jakie przedmioty oferuje.

### **Formy pracy**

Podczas nauki ćwiczysz swoje umiejętności interpersonalne i rozwijasz swoje stosunki zawodowe z gośćmi i klientami. Ćwiczysz się w wyszukiwaniu, analizowaniu i ocenie informacji oraz w podejmowaniu odpowiedzialności i zachowaniu ostrożności w wydawaniu oceny.

Dyskutujesz i zastanawiasz się na temat tego, czego się uczysz i przygotowujesz się do dalszej nauki w życiu zawodowym.

### **Praca dyplomowa**

Pod koniec programu „Hotelarstwo i turystyka” wykonasz pracę dyplomową w wybranym zakresie zawodowym. W pracy tej wykazesz, że nabyłeś wiedzę potrzebną do rozpoczęcia pracy, do której się przygotowałeś w trakcie nauki.

### **Kształcenie w miejscu pracy**

Część nauki odbywa się w jednym lub wielu miejscach pracy przez okres co najmniej 15 tygodni i nazywa się kształceniem w miejscu pracy (apl). Jest to ważny element nauki. Apl daje ci doświadczenie i ponadto kontakty, które mogą być przydatne, gdy będziesz szukać pracy.

### **Praktyka zawodowa**

W ramach programu istnieje możliwość wybrania praktyki zawodowej na poziomie szkoły średniej. Oznacza to, że otrzymasz taką samą wiedzę, lecz co najmniej połowę czasu przeznaczanego na kształcenie spędzisz w jednym lub wielu miejscach pracy.

### **Pomyśl o tym**

Jeżeli chcesz ubiegać się o przyjęcie na studia wyższe ważne jest, abyś zaplanował swoją naukę. W ramach wyboru indywidualnego oraz, o ile dana szkoła posiada taką ofertę, w ramach pogłębienia podstawy programowej można wybrać naukę przedmiotów wymaganych do ubiegania się o przyjęcie na studia wyższe. Takimi przedmiotami są: język szwedzki lub szwedzki jako język obcy oraz język angielski. Jeżeli chcesz kontynuować naukę, naukę, skorzystaj z pomocy doradcy ds. kształcenia i wyboru zawodu (*en studie- och yrkesvägledare*).

W każdym przypadku masz prawo do wyboru dodatkowych zajęć w zakresie sportu i zdrowia oraz zajęć plastycznych – w ramach wyboru indywidualnego.