



# Programa de Hotelería y Turismo

SPANSKA

Utbildningsinfo

Skolverket

**El programa de hotelería y turismo es un programa profesional cuyo resultado es un título profesional.**

El programa de hotelería y turismo está dirigido a quienes desean trabajar en el sector de turismo, hotelería y organización de conferencias.

Se puede comenzar a trabajar directamente después de los estudios o seguir estudiando en una escuela profesional superior. También se pueden estudiar asignaturas adicionales para continuar estudiando en un establecimiento de estudios superiores.

---

## DOS ORIENTACIONES DIFERENTES

### Hotel y Conferencias

- Se aprende sobre las diferentes secciones de un hotel y las actividades durante una conferencia. Se practica servicio, recibimiento y formas de organizar, planificar y realizar reuniones y eventos. Esta orientación brinda la posibilidad de trabajar por ejemplo en una recepción, en reservas, en el servicio de conferencias y de piso.

### Turismo y viajes

- Se aprende sobre información turística, organización y planificación de viajes, actividades y experiencias, destinos e itinerarios y se puede practicar servicio y recibimiento. La orientación permite trabajar por ejemplo en actividades y experiencias, información turística, como guía, haciendo reservas o ventas.

---

## En el programa se aprende lo siguiente

Se adquieren conocimientos sobre servicio y recibimiento, comunicación, marketing, ventas, negocios, idiomas, destinos de viajes e itinerarios. Se aprende también planificación, organización y economía y sobre las necesidades de los seres humanos, las tradiciones y expectativas del servicio así como del desarrollo sostenible del turismo.

En el programa se da mucha importancia a los temas de medioambiente laboral para evitar lesiones laborales y para crear buenas condiciones sanitarias.

## El programa está dispuesto de esta forma

En el programa profesional, las asignaturas comunes con el bachillerato son: inglés, historia, educación física y sanitaria, matemáticas, ciencias naturales, religión, ciencias sociales, sueco o sueco como segundo idioma. En el programa profesional se estudian más asignaturas profesionales, llamadas asignaturas específicas, y menos de las asignaturas que se han estudiado en la escuela básica.

Las asignaturas específicas comunes del programa son: inglés, espíritu empresarial, hotelería, conferencias y eventos, servicio y atención y turismo.

Existe la posibilidad de especializarse y de ampliar los conocimientos dentro del programa. Eso se llama profundización del programa. Se puede hablar con la escuela para saber qué asignaturas de profundización ofrecen.

También se tiene una elección individual en la que se puede elegir lo que se desea estudiar. Se puede preguntar en la escuela qué cursos tienen.

### **Formas de trabajo**

En el programa se practica la capacidad para tratar personas y desarrollar una relación profesional con los huéspedes y los clientes. Se realiza práctica de búsqueda, análisis y evaluación de la información y de cómo asumir responsabilidad y actuar con criterio.

Se discute y reflexiona sobre lo que se ha aprendido y el alumno se prepara para seguir aprendiendo en la vida laboral.

### **Tesis de bachillerato**

Al final del programa de hotelería y turismo se tiene que hacer una tesis de bachillerato dentro del área profesional que se haya escogido. En ella se debe mostrar que se han adquirido los conocimientos necesarios para comenzar a trabajar en la profesión para la que se ha estudiado.

### **Formación adquirida en lugares de trabajo**

Parte de la formación se realiza en uno o en varios lugares de trabajo durante un mínimo de 15 semanas y se llama Formación adquirida en lugares de trabajo (APL por su nombre en sueco). Constituye una parte importante de la formación. APL le proporcionará experiencia y además, contactos que le serán útiles cuando busque trabajo.

### **Sistema de aprendizaje**

Dentro del programa es posible cursar el bachillerato en forma de aprendizaje. Se adquieren los mismos conocimientos pero la mitad de la formación, como mínimo, se realiza en uno o varios lugares de trabajo.

### **Para tener en cuenta**

Si se desea tener competencia para acceder a una determinada formación universitaria es importante planificar los estudios. Dentro de la elección individual se puede elegir estudiar los cursos que sean necesarios para tener la competencia básica para acceder a la universidad. Esos cursos son, dos cursos de sueco o de sueco como segundo idioma. Se puede hablar con una orientadora educacional y vocacional si se desea seguir estudiando.

Siempre se tiene derecho, dentro de la elección individual, a elegir otro curso más en educación física y sanitaria y un curso de arte.